**TITLE VI COMPLAINT PROCEDURE**

Introduction

As a recipient of federal dollars, Kern Transit is required to comply with Title VI of the Civil Rights Act of 1964 and ensure that services and benefits are provided on a non-discriminatory basis. Kern Transit has in place the following Title VI Complaint Procedure which outlines the process for receiving, reviewing and resolving Title VI complaints. This Procedure is consistent with guidelines found in the Federal Transit Administration Circular 4702.1B, dated October 1, 2012.

Submitting a Complaint

Any person who believes she or he has been discriminated against on the basis of race, color, or national origin by Kern Transit may file a Title VI complaint by completing and submitting the agency’s Title VI Complaint Form. The Form can be mailed to:

 Kern Regional Transit

 Title VI Compliance Coordinator

 2700 M Street, Suite 400

 Bakersfield, Ca 93301

A complaint may also be made in person at the above address, Suite 275B.

A complaint can be phoned to (661)862-5078

Investigation of Complaints

Kern Transit investigates complaints received no more than 90 days after the alleged incident. Kern Transit will only process complaints that are complete.

Within 10 business days of receiving the complaint, Kern Transit will review it to verify the incident occurred within Kern Transit’s jurisdiction. The person submitting the complaint (complainant) will receive a letter informing her/him whether or not the complaint will be investigated by Kern Transit. Kern Transit will take no more than 30 days to investigate the complaint. If the investigation will take longer than 30 days, the complainant will be notified as to the cause of the extension.

If more information is needed to resolve the case, Kern Transit may contact the complainant. The complainant has 10 business days from the date of contact to send the additional information to Kern Transit. If Kern Transit is not contacted by the complainant or does not receive the additional information within 10 business days, Kern Transit can close the case.

A case can also be closed if the complainant states verbally or in writing that he/she no longer wishes to pursue the investigation.

After a review of the complaint, one of two letters will be sent to the complainant: either a closure letter or a letter of finding (LOF). A closure letter summarizes the allegations and states that there was not a Title VI violation and that the case will be closed. A LOF summarizes the allegations and the interviews regarding the alleged incident, and explains whether any disciplinary action, additional training of the staff member, or other action will occur.

Appeals

If the complainant wishes to appeal the decision, she/he has 10 business days after the date of the letter to do so. The complainant must contact the Title VI Compliance Coordinator at the address / phone number listed above.

A person may also file a complaint directly with the Federal Transit Administration, at FTA Office of Civil Rights, East Building, 5th Floor – TCR, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590.

**TÍTULO VI PROCEDIMIENTO DE QUEJA**

Introdución

Como un receptor de dólares federales, Kern Transit tiene que cumplir con el Título VI del Acto de Derechos Civiles de 1964, y asegurar que los servicios y beneficios estan proveidos sin discriminación. Kern Transittiene este Título VI procedimiento de queja que se describe el proceso para revisar y resolver las quejas del Título VI. El procedimiento es consistente con las direcciones de la Federal Transit Administration Circular 4702.1B, de Octubre 1, 2012.

El Presentar de una Queja

Cualquier persona que cree que él o ella ha sido discriminado en base a raza, color u origen nacional por Kern Transit, puede presentar una queja de Título VI. Para presentar la queja, hay que completar y enviar la forma escrito de queja de Título VI. Se envia la forma a:

 Kern Regional Transit

 Title VI Compliance Coordinator

 2700 M Street, Suite 400

 Bakersfield, Ca 93301

Tambien puede presenter la queja en persona en la misma localidad, oficina 275B.

Puede llamar a (661)862-5078 con una queja.

La Investigación de Quejas

Kern Transit investigara’ las quejas recibidas a dentro de 90 días después del incidente alegado. Kern Transit solamente procesará las quejas que están completas.

Dentro de 10 días negocios de recibir la queja, Kern Transit le revisará para verificar que el incidente ocurrió dentro de la jurisdicción de Kern Transit. La persona que presenta la queja (querellante) recibirá una carta informandole si’ o no la queja será investigada. Kern Transit tendrá no más de 30 días para investigar la queja. Si la investigación se llevará más de 30 días, el querellante será notificado en cuanto a la causa de la extensión.

Si necesita más información para resolver el caso, Kern Transit puede comunicarse con el querellante. El querellante tiene 10 días negocios desde la fecha del contacto para enviar la información adicional al Kern Transit. Si el querellante no se pone en contacto con Kern Transit o Kern Transit no recibe la información adicional dentro de 10 días, Kern Transit puede cerrar el caso.

También se puede cerrar un caso si el querellante verbalmente o por escrito indica que ya no desea continuar la investigación.

Después de un repaso de la queja, uno de dos cartas se enviará al querellante: una carta de cierre o una carta de encontrar (LOF). Una carta de cierre resume las acusaciones y afirma que no hubo una violación del Título VI y que el caso será cerrado. Un LOF resume las denuncias y las entrevistas sobre el presunto incidente y explica si cualquier acción disciplinaria, entrenamiento adicional de los empleados, u otra acción ocurrirá.

El Proceso de Apelar

Si el querellante desea apelar la decisión, tiene 10 días negocios después de la fecha de la carta para hacerlo. El querellante tiene que ponerse en contacto con el Supervisor de Title VI en la localidad escrito arriba.

Una persona también puede presentar una queja directamente a la Administración Federal de Tránsito, FTA Office of Civil Rights, East Building, 5th Floor – TCR, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590.

**Dictionary**

Incorrect

Inappropriate