

# CONNECTING YOU TO YOUR COMMUNITY.

Kern Transit is Kern County's rural transportation service with 17 fixed transit routes and Dial-A-Ride service in six communities. The transit system provides intercity transportation with connections to Metrolink (Lancaster), Antelope Valley Transit Authority (AVTA-Lancaster), Amtrak (Bakersfield), Greyhound (Bakersfield), Golden Empire Transit (GET-Bakersfield), Eastern Sierra Transit Authority (ESTA-Mojave), and other various transportation services within the communities.

## SERVICE AREA

*Dial-A-Ride is available in the following communities:*

- Tehachapi
- Mojave
- Rosamond
- Frazier Park
- Kern River Valley
- Lamont
- Bakersfield Medical Dial-A-Ride

## VISIT US



1-800-323-2396



[www.kerntransit.org](http://www.kerntransit.org)



[info@kerntransit.org](mailto:info@kerntransit.org)

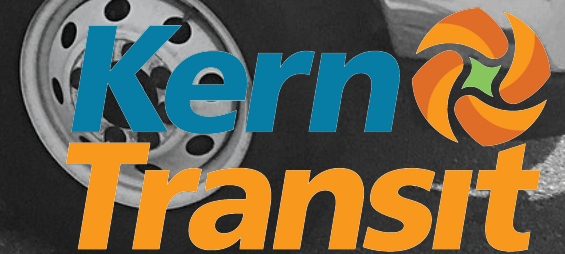


[@KernTransit](https://twitter.com/KernTransit)



Find us on  
**Facebook**

# DIAL-A-RIDE GUIDELINES



**Kern**  
**Transit**

1-800-323-2396



# ABOUT

*Dial-A-Ride is a reservation-based, curb to curb service. Service is available to the general public. Reservations are made on a first come, first served basis.*



# CONNECTING KERN COUNTY

## GUIDELINES

### PICK UP TIME WINDOW

Please be aware there is a 30 minute window for all reservations. You must be ready at the beginning of the window. The bus may show up within those 30 minutes and the bus is still considered on time. Passengers must be ready and waiting for the bus. The drivers are not allowed to honk the horn to alert passengers they have arrived. Passengers do receive a 5 minute advisory call before the driver arrives, through our automated phone service (optional feature).

### SCHEDULING TIMES

Scheduling times are subject to the Dial-A-Ride hours in each community. Please see the individual brochure for the community for specific times. Reservations must be made at least one day in advance and can be made up to two weeks in advance. Day-of reservations are based on availability.

## NO-SHOWS/WAIT TIMES

A “no-show” means the bus arrived during the pick-up time window and the passenger did not board the bus, or had not cancelled the reservation at least 30 minutes prior to the start of the pick-up time window. The drivers are permitted to wait only 3 minutes before calling dispatch to report a no-show.

Drivers will not be permitted to return to the pick-up location if a passenger is a no-show on the first pick up attempt. If a passenger is a no-show for one scheduled ride, then any additional scheduled rides for that day will be canceled automatically. It is the passenger's responsibility to make necessary changes to their reservation prior to their pick up (i.e. time or address change). Last minute changes cannot be accommodated.

• PLEASE NOTE: For the first-no show, the passenger will be suspended from service for the rest of the day. On the second no-show, the passenger will be suspended from dial-a-ride service for a period of three (3) days. The third no-show will result in the passenger being suspended from dial-a-ride service for a period of seven (7) days.

The fourth no-show will result in the passenger being suspended from dial-a-ride service for a period of thirty (30) days. Be aware that if the problem continues, service requests from customer may be denied.



# CONECTÁNDOLO A SU COMUNIDAD. AREA DE SERVICIO

Kern Transit es el servicio de transporte rural del Condado de Kern con 17 rutas fijas de tránsito y servicio de Dial-A-Ride en seis comunidades. El sistema de tránsito proporciona transporte interurbano con conexiones a Metrolink (Lancaster), Antelope Valley Transit Authority (AVTA-Lancaster), Amtrak (Bakersfield), Greyhound (Bakersfield), Golden Empire Transit (GET-Bakersfield), Eastern Sierra Transit Authority (ESTA-Mojave) y otros servicios de transporte dentro de las comunidades.

*Dial-A-Ride está disponible en las siguientes comunidades:*

- Tehachapi
- Mojave
- Rosamond
- Frazier Park
- Kern River Valley
- Lamont
- Bakersfield Medical Dial-A-Ride

## VISÍTENOS



1-800-323-2396



[www.kerntransit.org](http://www.kerntransit.org)



[info@kerntransit.org](mailto:info@kerntransit.org)



[@KernTransit](https://twitter.com/KernTransit)



Find us on  
**Facebook**

# DIAL-A-RIDE DIRECTRICES

**Kern**  
**Transit**

1-800-323-2396



# ACERCA DE

*Dial-A-Ride es un servicio de acera a acera basado en reservación. El servicio está disponible para el público en general. Las reservaciones se le proporcionarán por orden de reservación según haya disponibilidad.*



# CONECTANDO AL CONDADO DE KERN

## DIRECTRICES

### VENTANA DE TIEMPO DE RECOGIDA

Tenga en cuenta que hay una ventana de 30 minutos para todas las reservaciones. Usted debe estar listo al comienzo de la ventana. El autobús puede llegar dentro de esos 30 minutos y el autobús todavía se considera a tiempo. Pasajeros deben estar listos y esperando el autobús. Los conductores no pueden tocar el claxon para alertar a los pasajeros que han llegado. Pasajeros reciben una llamada de aviso, 5 minutos antes de que llegue el conductor, a través de nuestro servicio telefónico automatizado (servicio opcional).

### HORAS DE RESERVACIÓN

Horas de reservación están sujetas a horarios de Dial-A-Ride en cada comunidad. Por favor vea el folleto individual para la comunidad para horarios específicos. Las reservaciones deben hacerse con al menos un día de anticipación y pueden hacerse con hasta dos semanas de anticipación. Reservaciones de mismo día están sujetas a disponibilidad.

## AUSENCIAS/ESPERAS

Una "ausencia" significa que el autobús llegó durante el horario de recogida y el pasajero no subió al autobús, o no canceló la reservación al menos 30 minutos antes del inicio del horario de recogida. Los conductores solo pueden esperar 3 minutos antes de llamar al despacho para informar una ausencia. Los conductores no podrán regresar al lugar de recogida si un pasajero no se presenta en el primer intento de recogida. Si un pasajero no se presenta para un viaje reservado, cualquier viaje reservado adicional para ese día se cancelará automáticamente. Es responsabilidad del pasajero el hacer los cambios necesarios a su reservación antes de su recogida (es decir, un cambio de tiempo o de dirección). Los cambios de última hora no se pueden acomodar.

• **TENGA EN CUENTA:** La primera vez que no se presente, el pasajero será suspendido del servicio por el resto del día. En la segunda ausencia, el pasajero será suspendido del servicio de Dial-A-Ride por un período de tres (3) días. La tercera ausencia dará lugar a que el pasajero sea suspendido del servicio de Dial-A-Ride por un período de siete (7) días. La cuarta ausencia resultará en que el pasajero sea suspendido del servicio de Dial-A-Ride por un período de treinta (30) días. Tenga en cuenta que si el problema continúa, las solicitudes de servicio del cliente pueden negarse.